

13. juli 2023

Viktig varsel om tilbakekalling av produkter. Vennligst les og handle umiddelbart!

Re: Problem med håndtaket på BABY-SAFE 5Z babystol for spedbarn



Distribuert fra 13. januar til 30. juni 2023

Frivillig tilbakekalling på grunn av risiko for at håndtaket løsner.

Britax Römer har besluttet å gjennomføre en frivillig tilbakekalling av BABY-SAFE 5Z babystol. Det er et potensielt sikkerhetsproblem med en åpning som kan oppstå mellom håndtaket og seteskallet på BABY-SAFE 5Z, vanligvis bare på den ene siden. Åpningen påvirker ikke bilbarnestolens ytelse i bilen eller i en kollisjon, men det utgjør en sikkerhetsrisiko når bæreselen bæres utenfor bilen. I sjeldne tilfeller kan håndtaket løsne uventet og føre til plutselige bevegelser i skallet og/eller at personen som bærer BABY-SAFE 5Z blir overrasket. Dette kan føre til at babystolen faller ned eller treffer andre gjenstander, og i uheldige tilfeller kan barnet bli skadet.

Hva bør du gjøre

Hvis du har en BABY-SAFE 5Z-babystol, må du umiddelbart slutte å bruke BABY-SAFE 5Z, spesielt utenfor kjøretøyet ved å bære den i håndtaket. Alle BABY-SAFE 5Z vil bli erstattet gratis med en ny versjon av produktet, BABY-SAFE 5Z2, som ikke har dette potensielle problemet. Gå til www.baby-safe-check.com for å be om en erstatning av produktet ditt. Du kan også få BABY-SAFE 5Z erstattet direkte fra forhandleren der du kjøpte den. Hvis du har forhåndsbestilt BABY-SAFE 5Z og ikke har mottatt den ennå, vil du automatisk motta en BABY-SAFE 5Z2.

Hvis du har spørsmål eller bekymringer, kan du kontakte oss på

contact@britax.com eller forhandleren din. Vi beklager de ulempene dette måtte medføre. Vi tar sikkerheten til produktene våre på største alvor, og hvis vi oppdager potensielle problemer, er det vårt ansvar å handle raskt.